

Per le richieste di rimborso andare su <https://shop.vivaticket.com/ita/rimborsi> ed effettuare l'accesso, in seguito cliccare su RICHIEDI IL RIMBORSO.

Selezionare dal menù TRANSAZIONE O RICEVUTA.

Scrivere (no copia e incolla) il codice TLITE senza numero progressivo (esempio: TLITE0098029313549 e non TLITE0098029313549-1)

Cliccare su cerca.

Compilare TUTTI i campi obbligatori.

Allegare scansione o foto dei biglietti o della ricevuta di acquisto.

Cliccare su conferma.

Se i dati di registrazione non sono completi, sarà necessario cliccare su COMPLETA I TUOI DATI prima di procedere con la richiesta.

È importante non utilizzare il browser Internet Explorer in quanto non supportato.